

# TAISYKLĖS

## I. BENDROSIO NUOSTATOS

- 1.1. Šis dokumentas yra bendrovės UAB Flow Studija, juridinio asmens kodas 306712018, registruotos buveinės adresas M. Mažvydo g. 30-4, LT-06256 Vilnius Vilnius (toliau – **Bendrovė**), privalomos taisyklės (toliau – **Taisyklės**), reglamentuojančios Jūsų (toliau – **Jūs, Klientas**) ir Bendrovės teises ir pareigas Jums naudojantis Bendrovės internetine svetaine <https://mypilates.pro/> (toliau – **Svetainė**), Svetainės funkcijomis, Bendrovės paslaugomis, t.y. MyPilates klubo (toliau – **Klubas**) ir Klube teikiamomis paslaugomis.
- 1.2. Naudotis Bendrovės Svetaine, įsigyti Bendrovės paslaugas galite tik susipažinę ir sutikę su šiomis Taisyklėmis bei Bendrovės Privatumo politika. Jums patvirtinus susipažinimą su Taisyklėmis ir Privatumo politika, Jūs įsipareigojate jų laikytis bei jas vykdyti.
- 1.3. Laikytis Taisyklių privaloma visiems Bendrovės Klubo Klientams. Klubo Klientu laikomas bet koks asmuo, dalyvaujantis Klubo užsiėmime ir/ar sumokėjęs už Bendrovės (Klubo) paslaugas.

## II. SUTARTIES SUDARYMAS

- 2.1. Svetainėje paslaugas gali įsigyti tik registruoti Klientai. Registracija atliekama užpildant registracijos formą ir joje pateikiant būtinus duomenis. Jūs esate atsakingas už registracijos duomenų teisingumą ir jų slaptumo išsaugojimą.
- 2.2. Registruodamasis Jūs privalote susipažinti su Bendrovės Taisyklėmis bei Privatumo politika ir tai patvirtinti, pažymint specialų registracijos formoje esantį langelį.
- 2.3. Paslaugų sutartis tarp Jūsų ir Bendrovės laikoma sudaryta, kai Jūs, susipažinęs su Taisyklėmis ir Privatumo politika pateikiate paslaugos užsakymą Taisyklėse ir Privatumo politikoje nustatytais sąlygomis. Tuo atveju, jei registruojantis pasirinktas apmokėjimas vietoje, sutartis laikoma sudaryta Jums užsirezervavus vietą ir atvykus į Klubą.
- 2.4. Asmenys tarp 14 ir 18 metų priimami tik su vieno iš tėvų ar globėjo sutikimu; sutikimą suteikęs asmuo prisiima visą atsakomybę dėl nepilnamečio gerovės ir atsako už bet kokią žalą. Treneriui ar Klubo darbuotojams kilus abejonių dėl nepilnamečio galimybių saugiai sportuoti, pasilieinama teisė nepilnamečiui neleisti sportuoti Klube. Jaunesni nei 14 metų asmenys lankyti klubo negali.

## III. KLUBO TAISYKLĖS

- 3.1. Jūs, t.y. Klubo Klientas įsipareigojate:

- 3.1.1. Elgtis pagarbiai. Skatiname pagarbų, draugišką ir palaikantį bendravimą tarp visų studijos narių bei personalo. Klientai privalo elgtis pagarbiai tiek trenerių, tiek kitų studijos narių, tiek administracijos atžvilgiu. Bet koks agresyvus, diskriminacinis ar trikdantis elgesys (žodžiu ar veiksmais) yra netoleruojamas. Klubas turi teisę tokį klientą pašalinti be įspėjimo ir be pinigų grąžinimo.
- 3.1.2. Sportuojant su instruktoriumi (treneriu), klausyti ir sekti instruktorių nurodymus užsiėmimų metu bei prieš/po užsiėmimų.

- 3.1.3. Prieš naudojantis įranga, susipažinti su saugaus naudojimosi taisyklėmis. Esant neaiškumams, juos išspręsti pasiklausus vieno iš Klubu darbuotojų.
- 3.1.4. Naudotis Klubu įranga ir inventoriu tik pagal tiesioginę paskirtį ir nenaudoti sugadintos ar nefunkcionuojančios įrangos. Sugadinus inventorių, jeigu jis buvo naudotas ne pagal paskirtį, Klientas privalo atlyginti žalą.
- 3.1.5. Atsakingai naudotis teikiamomis paslaugomis bei tausoti inventorių. Užtikrinti, kad Kliento elgesys nepadarys žalos sau ar kitiems Klubu nariams, taip pat netrukdytų kitiems Klubu nariams užsiėmimo metu. Pamačius, kaip gadinamas Klubu inventorių ar kaip kiti Klubu nariai nesilaiko Klubu taisyklių, Klientas turi pranešti Klubu darbuotojams.
- 3.1.6. Suderinti fizinę krėvę pagal Jums (Klientui) tinkantį sunkumo laipsnį. Jūs (Klientas) turite visišką laisvę rinktis, ar atlikti instruktorių siūlomus pratimus. Klubas neatsako už Kliento būklės pablogėjimą ar patirtas traumas.
- 3.1.7. Turint sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų Klientui ar kitiems Klubu nariams, pranešti apie tai treneriui ar Klubu darbuotojams.
- 3.1.8. Patyrus traumą ar blogai pasijutus, Klientas turi nedelsiant informuoti trenerį ar Klubu darbuotojus.
- 3.1.9. Atvykti į treniruotę laiku. Pavėlavus į treniruotę, treneris turi teisę neleisti dalyvauti treniruotėje dėl saugumo. Tokiu atveju treniruotė laikoma panaudota. Ši taisyklė ypatingai svarbi sportuojantiems pirmą kartą.
- 3.1.10. Prieš pirmą treniruotę susipažinti su įvadiniu įrašu, kuriuo pasidaliname elektroniniu paštu. Negavus laiško, parašykite [info@mypilates.lt](mailto:info@mypilates.lt) ir juo pasidalinsime. Pirmam užsiėmimui rekomenduojame įvadinę treniruotę, kuri yra atitinkamai pažymėta tvarkaraštyje. Į pirmą treniruotę būtina atvykti laiku. **Pavėlavus į treniruotę, treneris turi teisę neleisti dalyvauti treniruotėje dėl saugumo.**

### **3.2.Klientas patvirtina, kad yra informuotas, kad Klube draudžiama:**

- 3.2.1. Fotografuoti ar filmuoti kitus žmones be raštiško Klubu darbuotojų sutikimo;
- 3.2.2. Lankytis Klube sergant ar jaučiantis prastai;
- 3.2.3. Sportuoti apsvaigus nuo alkoholio ar kitų medžiagų;
- 3.2.4. Sportuoti su netinkama/nešvaria apranga ar avalyne;
- 3.2.5. Neklausyti Klubu darbuotojų / trenerio nurodymų;
- 3.2.6. Treniruotės metu naudotis telefonu draudžiama, siekiant išlaikyti dėmesį ir pagarbą kitiems dalyviams;
- 3.2.7. Reklamuoti bet kokias kitas paslaugas, nesuderinus to su Klubu;
- 3.2.8. Atsivesti augintinius, išskyrus tuos atvejus, kai tai suderinta su Klubu ir netrukdo nei vienam kitam lankytojui;
- 3.2.9. Garsiai kalbėti, triukšmauti, ar kitaip trukdyti užsiėmimui bei ignoruoti trenerio nurodymus.

3.3.Jeigu klientas pažeidžia taisykles, Klientui gali būti neleista naudotis Klube teikiamomis paslaugomis. Treneris turi teisę sustabdyti kliento dalyvavimą treniruotėje, jei mano, kad tai gali kelti riziką kliento ar kitų sportuojančių sveikatai ar saugumui.

3.4.Studija uždaroama praėjus 10 minučių po paskutinės treniruotės. Po paskutinės treniruotės prašome laiku palikti studijos patalpas.

**3.5.Klientas, pasirenkant paslaugas, turi atsižvelgti į savo fizinę būklę bei įvertinti rizikas. Įsigijus paslaugas, klientas patvirtina ir garantuoja, kad yra tinkamos fizinės būklės ir neturi jokių sveikatos sutrikimų, kurie trukdytų pilnai dalyvauti užsiėmimuose. Tame tarpe:**

- 3.5.1. Neturi širdies sutrikimų, dėl kurių gali užsiimti tik gydytojo rekomenduota fizine veikla. Nejaučia skausmo krūtinėje, kai užsiima fizine veikla.
- 3.5.2. Neturi problemų dėl padidėjusio / sumažėjusio kraujospūdžio.
- 3.5.3. Pastaruoju metu nėra dėl galvos svaigimo praradęs pusiausvyrą ar sąmonę.
- 3.5.4. Neturi rimtų problemų su kūnų (sąnariais, kaulais, raumenimis), kurios gali paūmėti pasikeitus fiziniui aktyvumui.
- 3.5.5. Jam neteko susidurti su rimtomis traumomis ar lėtinėmis ligomis, apie kurias būtų svarbu žinoti mūsų treneriams.
- 3.5.6. Nežino kokių nors kitų priežasčių, dėl kurių neturėtumėte užsiimti fizine veikla ar turėtų būti ypač atsargus.
- 3.5.7. Jei yra moteris, nesilaukia, bei nėra pagimdžiusi prieš mažiau nei 3 mėnesius.
- 3.5.8. Jei dėl bet kurio iš aukščiau išvardintų punktų klientui kyla rizika, jis privalo iš anksto pranešti apie tai treneriui ir/ar administracijai ([info@mypilates.lt](mailto:info@mypilates.lt)); sportuoti atitinkamai leidžiama tik suderinus tai su Klubu ir aptarus galimas rizikas. Jei yra poreikis papildomai pasikonsultuoti su išoriniu specialistu prieš dalyvaujant užsiėmimuose, tai yra kliento asmeninė atsakomybė.

3.6.Jeigu Klubo darbuotojui, administracijai ar treneriui kyla abejonių dėl to, ar Klientas gali tinkamai vykdyti įsipareigojimus, Klientui gali būti neleista naudotis Klube teikiamomis paslaugomis.

**3.7.Dalyvaudami užsiėmimuose suprantate ir savanoriškai atsisakote bet kokių priekaištų Klubui ir instruktoriui dėl traumų ar patirtos žalos, kurią galite patirti dalyvaudami užsiėmimuose ir prisiimate visą atsakomybę už savo gerovę.**

3.8.Higienos taisyklės:

- 3.8.1. Įėjus į Klubo patalpą lankytojai turi nusiauti batus ir palikti juos tam skirtose spintelėse; lauko rūbus pakabinti ant pakabų.
- 3.8.2. Lankytojai įsipareigoja sportuojant vilkėti tvarkingą ir švarią sporto aprangą bei laikytis asmens higienos. Sportuojant ant reformer treniruoklio, privaloma vilkėti kojines. Norint užtikrinti saugumą, primygtinai rekomenduojame vilkėti kojines su specialiu padu, gerinančiu sukibimą.
- 3.8.3. Atlikus treniruotę, Klientas turi sutvarkyti savo užsiėmimo vietą – dezinfekuoti paviršius jam suteiktomis dezinfekcinėmis šluostėmis, grąžinti įrangą/ inventorių į pirminę padėtį, jeigu ji buvo pakeista.
- 3.8.4. Klubas turi teisę nepriimti lankytojo, jei kyla įtarimas dėl užkrečiamos ligos.

#### **IV. NARYSTĖS TIPAI PRADŽIA, PABAIGA, NUTRAUKIMAS**

- 4.1. Naudotis Klubo paslaugomis Klientas gali tik sumokėjęs už paslaugas ir sudaręs sutartį kaip nurodyta šiose Taisyklėse. Paslaugų tipai ir kainos yra išsamiai nurodyti Svetainėje.
- 4.2. Narystė perkama asmeniniam naudojimui ir negali būti perduota kitam asmeniui, išskyrus tuos atvejus, kuomet gaunamas Klubo sutikimas
- 4.3. Norėdamas naudotis paslaugomis, Klientas privalo rezervuoti treniruotes MyPilates LT mobiliojoje aplikacijoje (toliau – **Programėlė**), kuri prieinama Apple Store ir Google play platformose, arba Svetainėje (adresu [www.mypilates.pro](http://www.mypilates.pro)), el.paštu arba telefonu. Vieta yra laikoma rezervuota tik patvirtinus tai Klientui vienu iš šių būdų: per Programėlę, Svetainės paskyrą, el.paštu arba telefonu.
- 4.4. Klube yra du pagrindiniai būdai pirkti apsilankymus: neįpareigojantys kreditų paketai, ir atsinaujinantys abonementai. Juos įsigijus, klientas gauna nurodytą kreditų kiekį. Kreditai naudojami apsilankymams – vienas kreditas atitinka vieną apsilankymą grupinėje treniruotėje, vienam žmogui.

#### **4.5. Neįpareigojantys Paketai:**

- 4.5.1. Kreditai pradeda galioti pirkimo dieną, svetainėje ar programėlėje nurodytam laikotarpiui.
- 4.5.2. Klientas už kreditus sumoka vienkartinį mokėjimą, nurodyta svetainėje ar programėlėje.
- 4.5.3. Kreditų galiojimo laikas nėra pratęsiamas, nebent Klubas sutiko Klientui padaryti išimtį. Kliento narystė nustoja galioti kartu su kreditais. Laiku neišnaudoti kreditai nustoja galioti.
- 4.5.4. Pinigai už dalinai panaudotus paketus negrąžinami.

#### **4.6. Atsinaujinantys Abonementai**

- 4.6.1. Narystė pradeda galioti pirkimo dieną. Minimalus narystės terminas – 12 savaičių (3 mokėjimai). Po 3 mėnesių, narystė prasitęsia automatiškai, neterminuotam laikotarpiui (iki kol Klientas praneša Klubui el. paštu apie norą nutraukti narystę).
- 4.6.2. Kartą per mėnesį, Narys gali sustabdyti narystę vienai savaitei. Norėdamas sustabdyti narystę, Klientas privalo apie tai informuoti Bendrovę el.paštu 7 dienas prieš dieną, nuo kurios Klientas norėtų, kad būtų sustabdyta narystė. El.laiške Klientas turi nurodyti laikotarpį, kuriam narystė bus sustabdyta, nuo kurios bus vėl atnaujinti mokėjimai.
- 4.6.3. Norėdamas nutraukti abonementą, Klientas privalo informuoti Bendrovę el. paštu [info@mypilates.lt](mailto:info@mypilates.lt) ne vėliau kaip likus 30 dienų iki kitos mokėjimo dienos. Laiku neįspėjus (pranešus likus mažiau nei 30 dienų iki kitos mokėjimo dienos), narystė atsinaujina dar vienam, paskutiniam mėnesiui, už kurį Klientui suteikiamas visas to laikotarpio kreditų kiekis; pasibaigus šiam mėnesiui, narystė nutraukiama ir nebeatsinaujina. Visi apmokėto laikotarpio kreditai galioja iki narystės pabaigos dienos; sumokėti mokesčiai ir nepanaudoti kreditai negrąžinami. Minimalus narystės terminas — 12 savaičių, nepriklausomai nuo to, kada pranešama apie nutraukimą.
- 4.6.4. Pasibaigus narystės terminui, bet kokie likę Kliento treniruočių kreditai nustoja galioti.
- 4.7. Klientas į rezervuotą treniruotę privalo atvykti laiku. Kreditai ir/ar pinigai už praleistą užsiėmimą nėra Klientui grąžinami, jeigu treniruotė atšaukiama likus mažiau nei 12 valandų iki treniruotės pradžios. Tuo atveju, jeigu Klientas rezervavo treniruotę ir pasirinko mokėjimą studijoje, bet neatvyko, Klientas turi atlyginti Klubui už vietą treniruotėje bankiniu pavedimu.
- 4.8. Jei Klientas nesilaiko Taisyklių, Bendrovė pasilieka teisę nutraukti Kliento narystę ir panaikinti visus kreditus. Šiuo atveju, pinigai Klientui negrąžinami.

4.9. Klubas pasilieka teisę keisti paslaugų kainą esamiems nariams, juos apie tai įspėjus bent 30 dienų iki pasikeitimo įsigaliojimo. Klubui keičiant paslaugų kainą, Klientas turi teisę nutraukti sutartį nuo tos dienos, kada įsigalioja nauji tarifai.

## V. IŠANKSTINĖ REZERVACIJA IR UŽSIĖMIMŲ TIPAI

- 5.1. Sportuoti klube galima grupinėse ir individualiose treniruotėse, sportuojant su trenerio priežiūra, arba sportuojant be trenerio priežiūros, rezervuojant sau treniruoklį arba visą salę.
- 5.2. Dalyvavimą grupinėje treniruotėje privaloma iš anksto rezervuoti vienu iš šių būdų: per Programėlę, Svetainės paskyrą, el. paštą arba telefonu. Vietų skaičius užsiėmimuose ribotas.
- 5.3. Grupėje nesusirinkus bent 3 žmonėms, Bendrovė pasilieka teisę nutraukti planuotą Klubo užsiėmimą pranešus Klientui bent 2 valandas iš anksto.
- 5.4. Klientui negalint dalyvauti užsiėmime, jis privalo jį atšaukti bent 12 valandų iki treniruotės pradžios. Nespėjus to padaryti, pinigai už užsiėmimą negrąžinami, o treniruotė yra laikoma išnaudota.
- 5.5. **Norint sportuoti grupinėse treniruotėse su Trenerio priežiūra, privaloma pradėti nuo įvadinės grupinės arba individualios treniruotės.** Klientas gali rinktis įvadinę treniruotę, jeigu jis yra fiziškai aktyvus bei neturi jokių specifinių poreikių ir/ar apribojimų. Treneriui kilus bet kokioms dvejonioms dėl Kliento pasirengimo sportuoti grupinėje treniruotėje, Klientui gali būti uždrausta sportuoti grupėje. Tokiu atveju, Klientui grąžinami pinigai už jo nepanaudotų paslaugų dalį.
- 5.6. Norint sportuoti be trenerio priežiūros, rezervuojant sau treniruoklį arba visą salę, būtina prieš tai apsilankyti grupinėje treniruotėje bei susipažinti su visomis naudojamos įrangos saugumo instrukcijomis. Tiek už savo saugumą, tiek už bet kokią žalą įrangai ar sau, atsako Klientas.
- 5.7. Klube parduodami dviejų tipų kreditai – standartiniai ir ne piko. Standartiniai kreditai leidžia lankytis visuose užsiėmimuose, tuo tarpu ne piko kreditai leidžia lankytis tik tam tikromis valandomis. Visas detales apie tinkamas valandas skelbiamos [www.mypilates.pro](http://www.mypilates.pro) svetainėje. Klubas pasilieka teisę keisti ne piko valandas.

## VI. ATSAKOMYBĖ

- 6.1. Bendrovė neatsako už patirtus nepatogumus ir neatlygina jokios galinčios kilti žalos, jeigu dėl nenumatytų priežasčių tenka pakeisti trenerį, vedantį treniruotę, arba treniruotė neįvyko dėl objektyvių pateisinamų priežasčių ir apie tai Klientai buvo informuoti.
- 6.2. Bendrovė neatsako už rūbinėje, persirengimo spintelėse ar kitose vietose paliktų daiktų saugumą bei nekompensuos jokių Kliento patirtų nuostolių vagystės atveju.
- 6.3. Bendrovė neatlygina Klientui dėl Bendrovės teikiamų paslaugų Kliento sveikatai bei gyvybei padarytos tiek turtinės, tiek neturtinės žalos, nepriklausomai nuo to, ar ši žala atsirado dėl Bendrovės ar jo darbuotojų kaltės. Klientas patvirtina, kad jis buvo tinkamai informuotas bei žino ir supranta, kad Bendrovė ir jo darbuotojai nėra atsakingi prieš Klientą, jeigu Klientas (įskaitant jo lydimus nepilnamečius) nesilaiko visuotinai įprastų saugaus elgesio reikalavimų, Taisyklių, Bendrovės personalo nurodymų.
- 6.4. Visa atsakomybė dėl Kliento patirtų traumų, nelaimingų atsitikimų ar kitų sužalojimų tenka Klientui. Klubas neatsako už Kliento patirtas traumas.

6.5. Jeigu Klube įvykus nelaimingam atsitikimui, kurio metu yra sutrikdoma Kliento sveikata, Klientas atsisako kviesti greitąją medicinos pagalbą arba pasišalina iki atvykstant greitajai medicinos pagalbai arba atvykus greitajai medicinos pagalbai atsisako, kad jam būtų suteikta pagalba, tokiais atvejais Klientas atsako už visą dėl to patirtą/padarytą žalą.

## **VII. NUOLAUDŲ KODAI**

- 7.1. Nebent nurodyta kitaip, nuolaidų kodai galioja vienam pirkimui. Perkant abonementą, nuolaida pritaikoma tik pirmam mokėjimui.
- 7.2. Nuolaidos nesumuojamos. Nebent nurodyta kitaip, nuolaidos negalioja akcijiniams pasiūlymams.
- 7.3. Nuolaidos kodu klientas gali pasinaudoti vieną kartą.
- 7.4. Visų nuolaidų kodų galiojimo laikas ribotas. Klubas pasilieka teisę be įspėjimo nutraukti nuolaidos kodo galiojimą.

## **VIII. DOVANŲ KUPONAI**

- 8.1. Mūsų internetinėje svetainėje [www.mypilates.pro](http://www.mypilates.pro), o taip pat gyvai studijose, galima įsigyti dovanų kuponų skirtingoms sumoms ar paslaugų paketams.
- 8.2. Dovanų kuponas galioja 6 mėnesius nuo pirkimo datos (nebent nurodoma kitaip); pirkimo metu sugeneruojamas unikalus dovanų kupono kodas.
- 8.3. Norint pasinaudoti paslaugomis, Klientas turi mums pateikti dovanų kupono kodą susisiekęs [info@mypilates.lt](mailto:info@mypilates.lt). Kuponas (unikalus kodas) galioja vieną kartą.
- 8.4. Pinigai už nepanaudotą kuponą negrąžinami

## **IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 9.1. Bet kokius ginčus šalys sieks spręsti taikiai, tačiau jei ginčo nepavyktų išspręsti, Klientas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, Vilnius, [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)), užpildyti prašymo formą EGS sistemoje <http://ec.europa.eu/odr/> arba tiesiogiai į kompetentingą teismą.
- 9.2. Bendrovė turi teisę be atskiro išankstinio Kliento sutikimo, informavus Klientą raštu, perleisti savo teises bei pareigas, kylančias iš šių Taisyklių, bet kuriam trečiajam asmeniui, jeigu teisių ir pareigų perleidimo metu nesumažinamos šiomis Taisyklėmis Klientui suteikiamos teisės.
- 9.3. Keičiantis Bendrovės paslaugoms ar (ir) jų teikimui, Bendrovė turi teisę keisti ir atnaujinti Taisykles. Rekomenduojame reguliariai apsilankyti Svetainėje ir periodiškai peržiūrėti Bendrovės Taisykles. Bendrovei atlikus esminius šių Taisyklių pakeitimus, Bendrovė informuos Jus elektroniniu paštu bei paskelbs pranešimą Svetainėje. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo Svetainėje ir taikomi tik tiems užsakymams, kuriuos Jūs atliekate po Taisyklių pakeitimo.

*Taisyklės priimtos: 2023 m. sausio 1 d.*

*Taisyklės paskutinį kartą atnaujintos: 2026 m. birželio 30 d.*